

Résultats du questionnaire de satisfaction

120 questionnaires envoyés pour 56 réponses reçues au 01/11/18

Connaissez-vous les horaires de l'aviron au club pour votre niveau de pratique?



- Je les connais parfaitement : 34 réponses (61%)
- Je les connais en partie : 20 réponses (36%)
- Je ne les connais pas : 2 réponses (4%)

Ces horaires vous permettent-ils de pratiquer pleinement?



- Oui pour la semaine : 37 réponses (48%)
- Oui pour les samedis et dimanche : 20 réponses (26%)
- Non pour la semaine : 9 réponses (12%)
- Non, nombre de créneaux insuffisants : 3 réponses (4%)
- Non, je ne suis pas disponible aux heures indiquées : 7 réponses (9%)
- Non pour les samedis et dimanche : 1 réponse (1%)



Le club vous offre-t-il l'encadrement technique que vous attendez?

- Oui, mais je souhaite plus de suivi : 44 réponses (79%)
 - Non, progression pas assez rapide : 1 réponse (2%)
 - Je n'ai pas besoin d'un encadrement : 5 réponses (9%)
 - Non, je ne progresse pas : 6 réponses (11%)
-



Votre avis sur les conditions matérielles de vos entraînements

- Satisfait, il y a toujours du matériel en état à mon niveau : 37 réponses (60%)
 - Moyennement satisfait, je m'adapte à ce qui est disponible : 8 réponses (13%)
 - Satisfait, les rameurs font la qualité de la sortie : 16 réponses (26%)
 - Insatisfait, matériel pas en état : 1 réponse (2%)
-

Que pensez vous de la façon dont vous êtes accueillis et encadrés

- Satisfait, je suis bien suivi et conseillé : 41 réponses (73%)
 - Satisfait, je n'attends pas de suivi : 3 réponses (5%)
 - Moyennement satisfait, on en me suit pas suffisamment : 10 réponses (18%)
 - Insatisfait, on me laisse me débrouiller seul : 2 réponses (4%)
-

Quelle ambiance trouvez vous au club dans le cadre des entraînements ?

- Je prends plaisir à retrouver les rameurs du club : 51 réponses (91%)
 - Je ne trouve pas d'équipier à mon niveau : 3 réponses (5%)
 - Je rame seul et cela me convient : 1 réponse (2%)
 - Aucune ambiance, je rame et c'est tout : 1 réponse (2%)
-

Quelle ambiance trouvez vous au club après votre entraînement ?

- C'est agréable de se retrouver et échanger après la sortie : 50 réponses (89%)
 - Un peu d'animation sans importance après la sortie : 5 réponses (9%)
 - Aucune ambiance, je me douche et c'est bien : 1 réponse (2%)
-

Votre avis sur les locaux

- Locaux pas adaptés pour les séances en salle : 19 réponses (34%)
 - Locaux adaptés pour les séances en salle : 37 réponses (66%)
-

Votre avis sur les équipements de salle

- Equipements en nombre insuffisant : 11 réponses (20%)
 - Equipements en état et en nombre suffisant : 43 réponses (77%)
 - Equipements pas en état : 2 réponses (4%)
-

Votre avis sur l'état des locaux

- Locaux accueillants et propres : 30 réponses (54%)
 - Locaux accueillants mais propreté insuffisante : 23 réponses (41%)
 - Locaux peu accueillants et sales : 3 réponses (5%)
-

Le club est une association qui vit par ses adhérents

- Je peux aider régulièrement : 32 réponses (58%)
 - Je ne souhaite pas participer à la vie du club : 5 réponses (11%)
 - Je peux m'engager plus et le ferai savoir : 9 réponses (16%)
 - Je peux participer à l'entretien du matériel : 6 réponses (9%)
 - Je peux aider lors des déplacements (régates) : 2 réponses (4%)
 - Je ne me sens pas intégré : 1 réponse (2%)
-

Par quel moyen préférez vous être contactés et informés ?

- Messagerie électronique : 41 réponses (75%)
 - Informations sur le site : 3 réponses (13%)
 - Réseaux sociaux : 11 réponses (20%)
-

Réponses libres

- 1) Proposer des créneaux horaires hebdomadaires adaptés à mes obligations professionnelles . Afficher les différents types d'activités du club (loisir, compétition, santé, autre). Mettre en place une commission Aviron Santé à l'image de ce qui se fait pour les autres types de pratique. Mieux communiquer à l'extérieur
 - 2) Il serait intéressant de prévoir de temps en temps des séances encadrées avec des ateliers permettant aux personnes qui le souhaitent, de s'exercer au ponton ou à proximité, sans nécessairement naviguer (section loisirs).
 - 3) Mieux encadrer les nouveaux arrivants. C'est pourquoi, j'ai laissé tomber en cours d'année. - Manque de rigueur sur le timing.
-

Réponses libres

- 4) Il faut repenser le calendrier des manifestations et des "obligations" de présence dans certaines situations pour ne pas fatiguer les bénévoles et le bureau. Exemple: le défi entreprise ne peut il pas être organisé en même temps que la fête de l'eau? La fête des associations est un RDV, il me semble, incontournable pour rencontrer nos autorités municipales! En début de saison soyons vigilants sur l'accueil des nouveaux arrivants, ce n'est pas parce que on a "l'aviron d'or" que l'on se sent capable de gérer sécu et conseils aux débutants!
 - 5) En fin d'année dernière, certaines séances des loisirs n'ont pas pu être encadrées faute de moniteurs disponibles(occupés par les compétitions)
-

Réponses libres

- 6) Je ne pense pas pour me satisfaire mais pour satisfaire les nouveaux arrivants et mieux les intéresser, qu'il devrait avoir plus de responsabilité autour d'eux et que, chaque semaine, ou mois, certains d'entre nous qui savons ramer et qui sommes depuis un moment au club, qu'il devrait y avoir des permanences pour s'occuper d'eux et mieux les diriger vers l'apprentissage de l'aviron et du fonctionnement du club et ainsi permettre de les intégrer au club pour plusieurs années de licences. Je trouve l'ambiance froide pour un nouveau qui arrive, il est dans son coin à attendre, même si tout le monde est super.
 - 7) ENCADRER LES ENFANTS QU'IL ACCEPTE D'ENCADRER (ENFANTS DE 10 ANS !!!)
 - 8) Tout va bien pour moi
-

Réponses libres

- 12) Retrouver de la place dans la salle de muscu (Supprimer les 2/3 des ergos, le skieur...). Identifier et respecter l'utilisation bateau/avirons. Faire respecter le règlement par tous.
 - 13) Ne pas confondre loisirs, compétiteurs et scolaires et privilégier les compétiteurs aux loisirs et les loisirs aux scolaires, qui prennent peu soin du matériel.
 - 14) Rien, je suis satisfaite.
-

Réponses libres

- 15) Je vous ai donné mon avis mais je ne peux plus en faire à cause d'un problème de santé. J'ai vraiment apprécié de venir . très bonne ambiance et très bon prof qui est à notre écoute.
- 16) On sent les adhérents qui se connaissent bien depuis longtemps et ce n'est pas facile de s'insérer dans un tel groupe, et de ce fait on n'a pas les informations sur les sorties par exemple.

On sent que c'est réservé aux habitués et on ne demande pas aux nouveaux si on est intéressé.

Réponses libres (collecte manuelle)

17) Je trouve qu'il n'y a pas assez de communication entre les entraîneurs et les rameurs. J'apprends souvent les infos par les autres rameurs.

18) Propreté manquante, scolaires non respectueux du matériel et des locaux. Très bonne ambiance au sein du club.

19) Je voudrais que le club participe plus aux compétitions, parce que je trouve que je n'en fais pas assez.

20) Je trouve que l'ambiance c'est améliorée ainsi que l'entretien du matériel. Il n'y a pas assez de bateaux mixtes (filles/gars), mais trop de bateaux pas de mêmes catégories.

21) Les entraîneurs sont sympas.

22) Je pense que les bateaux bougent beaucoup et sont difficiles à tourner (yolette (sic))

Réponses libres (collecte manuelle)

23) L'état de la yolette jaune laisse à désirer

24) J'adore aller sur l'eau mais les pelles ne sont pas toujours pareilles.

25 26 27 28 29) Ajouter plus de tapis à la salle de muscu

30) On ne peut pas faire les bateaux qu'on veut.

31) Le bateau moteur ne vient pas assez souvent nous corriger.
Sinon, super ambiance, très accueillant .

32) Pas assez informé.

33) On ne peut pas faire les bateaux qu'on souhaite. Le bateau ne nous corrige pas assez souvent si on fait les bons gestes ou pas. Sinon super ambiance.

Réponses libres (collecte manuelle)

34) Espace un peu petit, mais sinon RAS. Bien la section à Duhamel !

35) J'aimerais être informé par SMS, je préfère. Sinon super ambiance et bonne entente.

36) Amélioration du côté des scolaires et de l'AS, car ils ne rangent pas ou mal, ne nettoient pas le matériel. C'est souvent nous les jeunes du club qui rangeons après leur séances
Les rameurs club font presque tout à la place des scolaires/AS.

37) Faire une distinction entre nous car on range leurs bateaux et les lavons par exemple, sinon c'est notre faute, alors que non.

38) J'aimerais une section aviron dans mon collège, plus d'entraînement.

39) plus d'entraînement, plus de matériel de musculation.

Ce que nous pouvons faire immédiatement

- 1) Afficher une correspondance entre les matériels et le niveau des rameurs.
- 2) Réexpliquer les conditions de sortie, faire respecter les règles de sécurité.
- 3) Etablir et respecter le planning des sorties moteur.

Cela nécessite un engagement de tous, pour la composition des bateaux, l'aide à la mise à l'eau, les tours de rôle pour la sécurité, l'entretien du matériel.

- 4) Prévoir des matinées nettoyage, petites réparations et rangement, avec la présence de tous
 - 5) Planifier des sessions techniques
 - 6) Planifier des sessions de suivi au moteur
 - 7) ...
-